

TO：EPSON愛用者

FROM：EPSON客服中心

主題敘述：Epson WorkForce Pro WF-R5691 列印輸出有細白線

步驟1、從電腦檢查並清潔印字頭

若噴嘴堵塞，輸出品會變得模糊、出現可見的條紋，或發生未預期的錯誤。列印品質下降時，請使用噴嘴檢查功能，並檢查噴嘴是否堵塞。若噴嘴堵塞，請清潔印字頭。您可從控制面板或電腦進行噴嘴檢查及印字頭清潔。

重要事項：

請勿在印字頭清潔時打開墨水盒或關閉印表機。若未完成印字頭清潔工作，有可能無法列印。

附註：

- ☐ 由於清潔印字頭時會消耗部分墨水，因此請僅於列印品質降低時才清潔印字頭。
- ☐ 墨水存量過低時，可能無法清潔印字頭。請先更換適合的墨水海量包。
- ☐ 若重複執行噴嘴檢查及印字頭清潔四次後，列印品質仍然未改善，請執行強加清潔一次。若列印品質仍然未改善，請先等候至少六個小時不要列印，然後再執行噴嘴檢查，並視需要重複印字頭清潔的動作。我們建議關閉印表機。若仍無法改善列印品質，請洽 Epson 授權服務中心。
- ☐ 為了防止印字頭變乾，請務必按下  關閉印表機的電源。
- ☐ 為使印字頭以最佳狀態運作，我們建議定期列印數頁。

檢查並清潔印字頭 - 控制面板

1. 將 A4 普通紙裝入印表機。
2. 從主畫面進入 [設定]。
3. 選取 [維護] > [印字頭噴嘴檢查]。
4. 依照螢幕上的指示列印噴嘴檢查圖案。

附註：

測試圖案可能會因型號而有所不同。

5. 將列印的檢查圖案與下列樣本進行比對。

- ☐ 所有線條皆列印出來：印字頭噴嘴未堵塞。關閉噴嘴檢查功能。



- ☐ 出現斷線或遺漏部分：印字頭噴嘴可能已經堵塞。前往下一個步驟。



6. 依照螢幕上的指示清潔印字頭。
7. 清潔完成時，重新列印噴嘴檢查圖案。重複清潔並列印圖案，直到完整列印所有線條。

檢查並清潔印字頭 - Windows

1. 將 A4 普通紙裝入印表機。
2. 存取印表機驅動程式視窗。
3. 按下 [噴嘴檢查] 索引標籤上的 [維護]。
4. 請按照螢幕上的指示進行。

檢查並清潔印字頭 - Mac OS X

1. 確認 A4 大小的普通紙已裝入印表機。
2. 啟動印表機驅動程式的公用程式：
 - ❑ Mac OS X v10.6.x至v10.9.x
從  功能表選取[系統偏好設定] > [印表機和掃描器] (或[列印和掃描]、[列印與傳真])，然後選取印表機。按下[選項與耗材] > [公用程式] > [開啟印表機公用程式]。
 - ❑ Mac OS X v10.5.8
從  功能表 > [列印與傳真]選取[系統喜好設定]，然後選取印表機。按下[開啟列印佇列] > [公用程式]。
3. 按下 [噴嘴檢查]。
4. 請按照螢幕上的指示進行。

執行墨水強力清潔

附註：
執行此功能，將會使廢棄墨水收集盒提早到達容量上限。廢棄墨水收集盒的吸收容量已達到限制時，請更換廢棄墨水收集盒。

1. 關閉印表機，然後同時按下  鍵與  鍵顯示確認視窗。
2. 請依照螢幕上的指示執行墨水強力清潔。

附註：
若無法執行此功能，請解決視窗中顯示的問題。接著關閉印表機，然後再次執行此功能。
3. 執行此功能後，請執行噴嘴檢查，確定噴嘴未堵塞。

步驟2、若清潔三次無效建議撥打 0800212873 報修。

或捷修網官網報修

<http://www.tekcare.com.tw/servmRepairS1.page>